

事業所名 放課後等デイサービス ニコキッズ

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 22名(21家族)

回収数 16名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2		1		今後も整理整頓を心掛け、療育を提供しやすいスペースを確保していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		3		規定数は満たしていますが、児童が多い日はパート職員を配置する等の対応を行っています。送迎やトラブル発生時等も臨機応変に対応できるよう工夫していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			2		入込スロープや点字誘導、室内段差解消等、バリアフリー化の配慮を行っています。今後も必要に応じてバリアフリー化を進めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					毎日掃除を行い、清潔な空間で心地よく過ごせるよう配慮しています。また、活動内容に合わせて部屋を変更する等の配慮も行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2			・個別の対応もしていただき、とても助かります。	成長と共に変化する特性やニーズに対応し専門性のある支援が提供できるよう、毎日ミーティングを実施し意見交換や状況把握に努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1		2		事業所、法人の理念はホームページにて公開しています。新しい支援プログラムは令和6年度中にホームページにて公表予定です。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					アセスメント、モニタリング等実施しニーズを反映しながら計画を立案しています。計画進捗に関し追加・変更事項やご不明点等ありましたら迅速なくご連絡下さい。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1		今年度の改定に伴い、放課後等デイサービス計画には「本人支援」「家族支援」「移行支援」「地域連携・地域支援」の支援に必要な項目に分けた上で、それぞれで具体的な支援内容を設定しています。ご不明点等ありましたら迅速なくご連絡下さい。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			1		放課後等デイサービス計画に沿って支援が行われるよう、毎日ミーティングを実施し支援の方向性統一に努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			2	・いつも違うプログラムですごくいいねと褒めています。 ・様々な活動を盛り入れてくださり子どもが体験できるのが良いです。 ・毎回違うプログラムを考えて実施してくれています。	こどもたちの興味関心のある事を活動に反映しながら毎回変化を持たせ、楽しみながら学べる活動プログラムを今後も実施していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	2	4		今年度も露島市の児童発達支援事業所主催の地域イベント（夏祭り）に参加したり、地域の公園にて活動を実施し地域児童との交流機会を設けました。今後も実施していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1				母子体験やご契約時に説明をさせていただいていますが、疑問点等ありましたらいつでも迅速なくご相談下さい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					放課後等デイサービス計画立案時は必ず保護者様へ支援内容の説明を行っています。追加・変更事項やご不明点等ありましたら迅速なくご連絡下さい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2		1		今年度は10月に家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)を開催致しました。今後もご家族が参加できる研修会や情報提供の機会を設けていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	2			・こまめな連絡や相談とても助かっています。 ・何かあった時に連絡が取りやすいので子ども様も共有出来ていいと思います。	今後も面談時・送迎時に加え、LINEにて状況報告や面付けで活動の様子をお伝えしていきます。定期的な面談・モニタリングだけでなく、いつでも相談可能とする対応に継続してご連絡下さい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2			・こまめな連絡や相談とても助かっています。 ・何かあった時に連絡が取りやすいので子ども様も共有出来ていいと思います。 ・相談にはいつもものっていただいています。	6ヶ月毎の面談（モニタリング）を行い育児相談と計画書の見直しを行っています。お返りご等ございましたら期間中でも迅速なくご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2				保護者様との面談後は職員ミーティングにて報告し、保護者様や子どもたちの思いを皆で共有し共感的に支援が出来るよう配慮しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	5	5	1	5		今年度は10月にペアレント・トレーニングと一緒に地区交流会（食事会）も開催し家族同士・きょうだい同士の交流の機会を設けました。次年度も保護者同士・きょうだい同士の交流の機会を設けていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	13	1		2		苦情相談窓口・第三者委員会を設置し、苦情や意見・相談が伝えられるようになっています。匿名でも伝えられるよう、ニコキッズ入口にご意見箱も設置してありますのでお気軽にご利用ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					お子様への情報伝達時は工簿・絵・文字等、ひとりひとりの発達段階に合わせ、分かりやすい情報伝達方法で行っています。保護者様との意思の疎通や情報伝達はLINEも活用しながら行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1				現在定期的な会報等はありませんが、ご家族へは今後もLINEを使用し活動内容や連絡事項、各情報を発信していきます。今回の自己評価結果はホームページに掲載予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			2		個人情報保護の勉強会を毎年実施し職員全員に周知させています。今後も個人情報保護に努めています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		6		緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアルを策定し、毎年、職員へマニュアルの詳細や勉強会、シミュレーションを行っています。ご不明な点等ございましたら迅速なくお申し出ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		4		年に2回、消防所の立ち合いのもと、児童・職員で総合訓練（火災・自然災害訓練）を行っています。また、災害に対する意識づけを行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	2		3		毎朝の事前ミーティング・アラウンド観察を徹底し事故防止のブロック対策等を実施の徹底しました。また、送迎中に事故防止を実施し、再発防止策として、児童への注意喚起とブロック・避難器材を取り付けました。事故を未然に防ぐよう努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		2	・今のところ、特に何も起こっていないので不明。	緊急時でも連絡が取れるよう、職員や祖父母様等の連絡先をお知らせしています。事故や怪我等が発生した場合は事業所から速やかに連絡し、状況の説明と報告を行っています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				・とても楽しみにしています。先生方のフォローのおかげです。 ・先生には信頼を寄せています。	日々のコミュニケーションを大切に信頼関係を形成し、お子様たちが不安なく安心してニコキッズに通う事が出来るようこれからも支援していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			・ありがとうございます。	今後も楽しみながら学べるよう、ワクワクする活動や遊びを企画していきます。ニコキッズに行くのが楽しみというようにスタッフ一同努力して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			・様々な活動を通して子どもに成長してくれていると思います。これからよろしくお願ひします。	今後もお子様・保護者様へ満足していただけるサービスを提供出来るよう職員一同精進して参ります。